

Публичная оферта о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Изложенный ниже текст является официальным публичным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «Губерния» (далее - «Исполнитель»), адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г.

Текст публичной оферты размещается на сайте ООО «Губерния» <https://gubernskaya-hotel.ru/> и у стойки администрации гостиницы “Губернская”, Апарта-отель “Губернский”.

Договор на оказание гостиничных услуг (далее – Договор) считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В Договоре используются следующие основные понятия:

«гостиничный комплекс» - совокупность зданий и помещений гостиницы “Губернская” по адресу: Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул.Снежная, д.27 (категория 4 ****) и Апарта-отель “Губернский” по адресу: Россия, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт.Шерегеш, ул.Снежная, д.27 А (категория 4 ****), предназначенных для оказания клиентам гостиничных и дополнительных услуг ;

«гостиничные услуги» – услуги, связанные с размещением и временным проживанием в гостиничном комплексе;

«дополнительные услуги» - услуги, оказываемые на территории гостиничного комплекса, не входящие в цену места размещения, заказываемые и оплачиваемые клиентом дополнительно;

«место размещения» - в гостинице "Губернская" 21 номер: 2 - стандартов, 8 п/люксов, 10 люксов, 1 номер категории апартаменты, в Апарта-отеле "Губернский" 10 апартаментов: 5 номеров (№ 2, № 4, № 7, № 10, № 12) рассчитаны на 2-а основных места с возможностью приобретения 2-х дополнительных мест, 1 номер (№ 9) рассчитаны на 2-а основных места с возможностью приобретения 5-ти дополнительных мест, 4 номера (№ 5, № 6, № 8, № 11) рассчитаны на 4-ре основных места с возможностью приобретения 3-х дополнительных мест.

«цена места размещения»/«цена гостиничных услуг» - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг согласно действующему тарифу, выбранному клиентом;

«Заказчик» – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с Договором;

«Клиент»/«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«заявка на бронирование» – представляемый Заказчиком (Клиентом) устный или письменный запрос на размещение и проживание в месте размещения в определенный Заказчиком (Клиентом) период;

«гарантированное бронирование» - резервирование Исполнителем места размещения после внесения Заказчиком (Клиентом) обеспечительного платежа, при котором Исполнитель ожидает Клиента до расчетного часа заезда дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Клиента, с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой места размещения, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

«обеспечительный платеж» - денежная сумма, вносимая Заказчиком (Клиентом) в пользу Исполнителя, которая засчитывается Исполнителем в счет уплаты неустойки, возмещения ему убытков, вызванных неисполнением, ненадлежащим исполнением обязательств по Договору Заказчиком (Клиентом) либо иным действием/бездействием Заказчика/Клиента, влекущим причинение убытков Исполнителю. Обеспечительный платеж не может быть менее цены места размещения за одни сутки на день бронирования и вносится Заказчиком (Клиентом) до заселения. В случае отсутствия поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель вправе аннулировать бронирование в одностороннем порядке. При выезде Клиента

обеспечительный платеж может быть зачтен в счет оказанных гостиничных или дополнительных услуг либо подлежит возврату Заказчику (Клиенту).

«**Сезонность оказания услуг**» - периоды времени в году, характеризующиеся тем или иным уровнем спроса на услуги гостиничного комплекса в зависимости от различного рода внешних факторов (климатических, погодных условий, периода массовых отпусков и др.). В настоящем договоре различают «Низкий сезон», «Высокий сезон», «Новогодние даты», «Специальные тарифы». Сроки каждого сезона и уровень цен в каждый из сезонов устанавливаются Исполнителем.

«**Низкий сезон**» - период пониженного спроса на оказываемые услуги, наименьшей загруженности гостиничного комплекса.

«**Высокий сезон**» - период большой загруженности гостиничного комплекса.

«**Новогодние даты**» - период наибольшей загруженности гостиничного комплекса, совпадающий с официально установленными «Новогодними каникулами».

«**Специальные тарифы**» - период большой загруженности гостиничного комплекса, связанный со школьными каникулами, периодами массовых отпусков и т.п.

«**Низкий сезон**» - периоды с 01 ноября по 17 ноября, с 08 декабря по 29 декабря, с 08 января по 14 февраля, с 29 марта по 17 мая.

«**Высокий сезон**» - период с 17 ноября по 08 декабря, с 14 февраля по 29 марта.

«**Новогодние даты**» - период с 29 декабря по 08 января.

«**Специальные тарифы**» - с 21 февраля по 24 февраля, с 06 марта по 09 марта, с 20 марта по 29 марта, с 03 апреля по 12 апреля.

«**расчетный час**» - установленное исполнителем время заезда клиента (16:00) и время выезда (14:00) по местному времени;

«**сайт исполнителя**» - <https://gubernskaya-hotel.ru/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные услуги, а по желанию клиента и дополнительные услуги, а Заказчик (Клиент) обязуется произвести оплату оказанных услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Цена места размещения и его характеристики указаны на сайте <https://gubernskaya-hotel.ru/> в разделе «Прайс».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику (Клиенту) информацию о гостиничных услугах и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания на территории гостиничного комплекса путем публикации указанной информации на сайте исполнителя;

3.1.2. По требованию Заказчика (Клиента) предоставить по телефону/по электронной почте/любим другим доступным способом Подтверждение Бронирования (Приложение №1);

3.1.3. При гарантированном бронировании предоставить клиенту в обусловленное время место размещения, указанное им в заявке на бронирование;

3.1.4. Выдать Заказчику (Клиенту) документы об оплате гостиничных услуг и сроках проживания;

3.1.5. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать при заселении у Клиента документ, удостоверяющий личность;

3.2.2. Удержать из обеспечительного платежа сумму оказанных и неоплаченных Заказчиком (Клиентом) гостиничных и/или дополнительных услуг;

3.2.3. Удержать из обеспечительного платежа цену места размещения за одни сутки проживания в случае, если отказ от брони заявлен Заказчиком (Клиентом) позднее, чем за 7 календарных дней до дня заезда, а также в случае опоздания, неприбытия клиента;

3.3. *Заказчик (Клиент) обязан:*

3.3.1. Своевременно и в полном объеме внести обеспечительный платеж в размере 50% от стоимости услуг, оплатить оказанные гостиничные и дополнительные услуги по ценам, действующим на момент оплаты.

3.3.2. В случае утери или порчи имущества исполнителя или имущества третьих лиц, за сохранность которого ответственность несет исполнитель, возместить причиненный исполнителю ущерб;

3.3.3. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания на территории гостиничного комплекса "Губернский".

3.3.4 Произвести полную оплату всех услуг, оказанных в гостиничном комплексе, до выезда.

3.3.5. В случае невозможности заезда, не позднее чем за 7 календарных дней уведомить Исполнителя в письменной форме. Уведомление направляется по электронной почте: gubernskaya2010@yandex.ru, info@gubernskaya-hotel.ru.

3.4. *Заказчик (клиент) имеет право:*

3.4.1. Оплатить авансом полностью или частично гостиничные и/или дополнительные услуги любым устраивающим клиента способом (банковской картой, перечислением денежных средств через отделения банков по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя, внесением денежных средств в кассу исполнителя).

3.4.2. Требовать возврата полной суммы внесенных платежей (обеспечительного платежа и аванса), если отказ от забронированного места размещения заявлен Клиентом не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до времени заезда.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ, ЗАСЕЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Бронирование места размещения осуществляется Заказчиком (Клиентом) самостоятельно с помощью системы online-бронирования на сайте Исполнителя.

Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком (Клиентом) менеджеру по бронированию по телефону +7 961-710-01-11, тел. +7 (38473) 5-14-04 или электронной почте info@gubernskaya-hotel.ru, gubernskaya2010@yandex.ru (offline бронирование).

4.2. Заказчик (Клиент) вносит обеспечительный платеж в размере 50% от стоимости услуг, по своему желанию оплачивает гостиничные и/или дополнительные услуги полностью или частично по тарифам, действующим на момент оплаты, которые опубликованы на официальном сайте <https://gubernskaya-hotel.ru/>.

4.3. В системе online бронирования внесение обеспечительного платежа, оплата гостиничных и/или дополнительных услуг осуществляется Заказчиком (Клиентом) банковской картой, или оплата производится в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным на сайте Исполнителя.

4.4. Внесение обеспечительного платежа должно быть произведено в течение 48 часов с момента подачи заявки на бронирование. По истечении этого срока заявка аннулируется, гарантированное бронирование не осуществляется.

4.5. Место размещения гарантировано бронируется не менее чем на сутки (с 16:00 до 14:00 следующего дня).

4.6. При раннем заезде клиента (с 00:00 до 16:00) оплата взимается за половину суток проживания.

При позднем выезде Клиента, заранее согласованного с менеджером по бронированию, предоставленное место размещения оплачивается в следующем порядке:

Не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата, в соответствии с действующим тарифом, от 6 до 12 часов после расчетного часа – взимается оплата за половину суток, от 12 до 24 часов оплата взимается за полные сутки.

Возможность раннего заезда и позднего отъезда не гарантированы и должны быть предварительно подтверждены Исполнителем.

4.7. В случае отказа Заказчика (Клиента) от забронированного места размещения, дополнительных услуг не позднее, чем за 7 суток до даты заезда, обеспечительный платеж и аванс подлежат возврату в полном объеме.

4.8. В случае отказа заказчика (Клиента) от забронированного места размещения менее чем за 7 суток до даты заезда, Исполнитель вправе удержать цену места размещения за одни сутки проживания.

4.9. Возврат Заказчику (Клиенту) обеспечительного платежа и аванса осуществляется на основании его письменного заявления об аннулировании заявки на бронирование (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.10. Сроки и порядок возврата денежных средств:

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг наличным способом возврат денежных средств может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета исполнителя. Выдача денежных средств из кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00. Перечисление денежных средств на банковский счет Клиента осуществляется в течение 10 (десяти) дней, с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

- при оплате гостиничных и/или дополнительных услуг безналичным способом возврат денежных средств производится безналичным способом на банковский счет плательщика в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления с указанием банковских реквизитов.

-

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Заказчик (Клиент) возмещает исполнителю убытки, причиненные по вине Заказчика (Клиента). Клиент несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания на территории гостиничного комплекса.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в частности относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, природные и техногенные катастрофа и аварии, не связанные с виновными действиями сторон.

5.3. Претензии направлять по почтовому адресу Исполнителя: 652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Снежная, д. 27.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Клиента-физического лица исключительно с целью оказания Клиенту гостиничных услуг, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные клиента без согласия последнего, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.2. При заключении Договора Клиент-физическое лицо дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания гостиничных услуг.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они вступают в силу с момента публикации их на сайте Исполнителя.

7.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком (Клиентом) его условий, а также Правил проживания на территории гостиничного комплекса.

7.3. Клиент вправе отказаться от договора в любое время с учетом положений пунктов 4.8 Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Клиентом времени проживания.

ООО «Губерния», зарегистрированное 27 августа 2012 года Инспекцией Федеральной налоговой службы по Центральному району г. Новокузнецка Кемеровской области

ОГРН 1124217007298

Юридический адрес:

652971, Кемеровская область, Таштагольский район, пгт Шерегеш ул. Снежная, д. 27

ИНН 4217147207 КПП 425201001

Р/С 40702 810 426 170 091 658 в Отделении № 8615 Сбербанка России Кемерово

К/с 30101810200000000612 БИК 043207612

Тел. +7 (38473) 5-14-04

Генеральный директор – Масалова Татьяна Юрьевна

Приложение № 2 к Публичной оферте о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Аннуляция заявки на бронирование места размещения

г. _____ " ____ " _____ 20__ г.

Настоящим _____ сообщаю об аннуляции заявки

(ФИО)

на бронирование № _____ от " ____ " _____ 20__ г. и прошу осуществить возврат

денежных средств, перечисленных в качестве предоплаты, на мой расчетный счет/*внесенных в кассу исполнителя.*

Банковские реквизиты для возврата денежных средств:

Расчетный счет _____

Наименование банка _____ город _____

БИК _____ к/с _____

ФИО (полностью) _____

Паспорт: серия ____ номер _____, выдан (кем, когда) _____

подпись

Подтверждение получения аннуляции заявки на бронирование номеров Менеджер по бронированию:

Дата получения: " ____ " _____ 20__ г..

Приложение № 2 к Публичной оферте о заключении договора на оказание гостиничных услуг

Подтверждение бронирования № _____

Тип оплаты:

ФИО	Тип номера:	Кол-во человек	Дата заезда	Дата выезда	Кол-во суток	Стоимость, рублей
ФИО Клиента						

Итого:

Итого без НДС:

В стоимость номера включено:

Завтрак (с 08:30 до 11:00).

Посещение SPA комплекса (финская сауна, хамам, бассейн).

Детская игровая.

В случае отмены бронирования менее чем за 7 дней до заезда возврат денежных средств за первые сутки не производится.

С уважением, служба приёма и размещения.