

## **Программа «Постоянный Гость»**

Мы искренне благодарим Вас за то, что стали нашим Гостем, отныне Вы являетесь обладателем максимальных привилегий и вправе пользоваться преимуществами уже после первого пребывания в нашей гостинице. Ваше доверие очень ценно и важно для нас.

### **1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

- 1.1 Условия участия в программе может стать только физическое лицо, достигшее 18 лет.
- 1.2 Вступление в Программу является бесплатным.
- 1.3 Вы можете стать Участником, заполнив Анкету установленного образца на стойке рецепции, которая включает в себя предоставление физическим лицом своих персональных данных.
- 1.4 Администрация гостиницы оставляет за собой право изменить условия программы, вплоть до её прекращения.
- 1.5 Карта зарегистрирована на имя владельца, но может быть передана и использована другим лицом.

### **2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СКИДОК**

**(действует накопительная система)**

- 2.1 Накопление денежных средств на дисконтной карте начинается уже после первого пребывания в гостинице.
- 2.2 Размер накопительной скидки зависит от общей суммы, оплаченной за проживание и услуги.
- 2.3 Расчёт по дисконтной карте производится за наличный и безналичный расчёт, а так же по кредитным картам (VISA, VISA Electron, MasterCardMasterCard, ElectronicMaestro, Sbercard). Обращаем Ваше внимание на то, что в случае не предъявления карты до расчета стоимость проживания, и оплаты покупки без скидки, менеджер отдела бронирования, либо администратор гостиницы имеет право отказать держателю карты в предоставлении скидки.

### Система расчета скидок программы «Постоянный гость»

Свыше 30 000	Скидка 3%
Свыше 50 000	Скидка 5%
Свыше 70 000	Скидка 7%
Свыше 150 000	Скидка 10%

\*Действие скидок не распространяется, если гость бронирует номер через туристические фирмы и агентства.

\*Скидка по программе Постоянный гость распространяется на стоимость дополнительного места.

\*Накопление денежных средств на дисконтной карте начинается уже после первого заезда в гостиницу.

\*Скидки распространяются только на проживание.

\*По действующей акции и карте скидки не суммируются.

**Мы ждём Вас и будем рады, если Вы станете нашими Постоянным гостем и воспользуетесь всеми преимуществами программы лояльности.**

# Анкета «Постоянного Гостя»

№ карты участника.....

## Персональные данные

Фамилия.....Имя.....

Отчество.....Дата рождения.....

Регион.....Город.....

Мобильный тел..... E-mail.....

## Подписка на информационные рассылки

**Я хочу получать информацию о новостях и специальных предложениях в виде sms-сообщений и по E-mail**

Да

Нет

Я согласен на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии с ФЗ-152

Дата.....

Подпись.....